

BRITISH MOTORS

UPUTSVO ZA ONLINE KUPOVINU

PREKO INTERNET STRANICE www.britishmotors.rs

Naručivanje putem internet stranice www.britishmotors.rs je veoma jednostavno. Kao i u klasičnim maloprodajnim objektima, potrebno je da na sajtu pronađete artikal koji želite da naručite.

Porudžbina na internet stranici je na raspolaganju za sve proizvode na internet stranici, klikom na dugme „DODAJ U KORPU“ nakon čega dobijate uvid u Vašu korpu sa ukupnim iznosom Vašeg računa i proizvodima koje ste odabrali da kupite.

Završni korak klikom na dugme „PORUČI ARTIKAL IZ KORPE“, prikazaće Vam se meni gde je potrebno da unesete Vaše podatke. Prilikom sastavljanja porudžbine potrebno je ostaviti sve tražene neophodne podatke. Takođe je potrebno da potvrdite da ste se upoznali sa Uslovima kupovine na našoj internet stranici, te da ste sa tim uslovima saglasni. Nakon klika na dugme Završi narudžbu dobićete automatsku e-mail potvrdu sledeće sadržine:

„Vaša narudžbina je uspešno obavljena i prosleđena službi internet prodaje. Proverite sadržaj narudžbine i tačnost podataka.“

Naša služba internet prodaje će nastojati da u najkraćem roku proveri da li smo u mogućnosti da Vam obezbedimo poručeni artikal. Ukoliko takva mogućnost postoji, na dan otpreme poručenog artikla poslaćemo Vam e-mail sa obaveštenjem da je poručeni artikal raspoloživ, kao i kada možete očekivati YU-PD EXPRESS kurirsku službu, i time prihvatiti Vašu ponudu za zaključenje ugovora. Ukoliko ste naručili više artikala, nastojaćemo da Vas što pre obavestimo da li možemo da Vam obezbedimo sve poručene artikle, ali će se smatrati da je ugovor zaključen tek kada Vam pošaljemo e-mail u kome Vas obavestavamo kada možete očekivati YU-PD EXPRESS kurirsku službu tj. prihvatom ponude za kupovinu sa naše strane.

Ukoliko nismo u mogućnosti da Vam obezbedimo poručeni artikal, primićete e-mail u kome Vas obavestavamo da poručeni artikal više nije na raspolaganju, te da smo prinuđeni da otkazemo porudžbinu. U tom slučaju, smatraće se da ugovor nije ni zaključen.

British Motors nastoji da stanje artikala koje prodajemo na internet stranici www.britishmotors.rs bude ažurno, ali zbog dinamičnosti tržišta i broja maloprodajnih objekata u Srbiji postoji mogućnost da u određenim slučajevima poručeni proizvod više ne bude raspoloživ u našem magacinu u trenutku porudžbine.

U slučaju da nakon izvršene porudžbine bude utvrđeno da je omaškom na internet stranici u odnosu na poručeni model označena pogrešna cena, British Motors će nastojati da potrošača u što kraćem roku obavesti o uočenoj grešci i tačnom iznosu cene koja je za poručeni model važila u trenutku porudžbine. U tom slučaju potrošač ima pravo da poručeni model plati prema maloprodajnoj ceni koja je važila za poručeni model u trenutku porudžbine ili da odustane od porudžbine.

British Motors doo ne snosi troškove slanja proizvoda na Vašu adresu, tako da će troškovi slanja proizvoda biti naplaćeni od Vas kao kupca.