

BRITISH MOTORS

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

KUPLJENE PRODAJOM NA DALJINU PREKO INTERNET STRANICE www.britishmotors.rs

PODACI O PRODAVCU

POSLOVNO IME	BRITISH MOTORS DOO BEOGRAD
ADRESA	Zrenjaninski put br. 11, 11210 Beograd
ADRESA ZA PRIJEM ROBE U SLUČAJU REKLAMACIJA	Zrenjaninski put br. 11, 11210 Beograd
KONTAKT PODACI	reklamacije@britishmotors.rs 011/413-4444

PODACI O KUPCU

IME	
PREZIME	
ADRESA	
MATIČNI BROJ [JMBG]	
KONTAKT TELEFON	
E-MAIL ADRESA	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA [ZA SLUČAJ POVRATA NOVCA]	

PODACI O ROBI

DATUM PRIJEMA ROBE	
DATUM IZDAVANJA RAČUNA	
BROJ RAČUNA	
ŠIFRA ARTIKLA	
RAZLOZI ZA REKLAMACIJU [OPIS NESAOBRAZNOTI/NEDOSTATAKA]	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između sledećih opcija:
[označite opciju koja Vam odgovara]:

<input type="checkbox"/> otklanjanje nedostataka	<input type="checkbox"/> zamena za isti artikal
<input type="checkbox"/> povrat novca	<input type="checkbox"/> zamena za drugi artikal*

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 6 meseci od dana prijema robe. Troškove vraćanja robe snosi kupac.

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe. Podnošenjem ove prijave potvrđujete da ste upoznati sa politikom zaštite podataka o ličnosti koja je obavljena na našoj internet stranici i saglasni ste da se Vaši lični podaci obrađuju u skladu sa pravilima navedenim u njoj.

DATUM PODNOŠENJA PRIJAVE

POTPIS KUPCA

jedan obrazac važi samo za jedan artikal