

BRITISH MOTORS

ISPORUKA ROBE

KUPLJENE PRODAJOM NA DALJINU PREKO INTERNET STRANICE www.britishmotors.rs

Poručeni proizvodi putem internet stranice www.britishmotors.rs biće Vam isporučeni posredstvom kurirske službe YU-PD EXPRESS u roku od 3 radna dana od dana kada je potvrđena porudžbina.

Kuriri YU-PD EXPRESS-a pošiljke donose na adresu za isporuku u vremenskom periodu od 08h do 17h časova svakog radnog dana. Shodno navedenom, molimo Vas da u tom periodu obezbedite da na adresi isporuke bude osoba koja može preuzeti pošiljku.

Kurir će uručenje pošiljke pokušati u dva navrata. Uobičajena praksa ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, je da Vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja narudžbenice i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko Vas ni u ugovorenom terminu ne pronađe na adresi, pošiljka će nama biti vraćena, i u tom slučaju će se smatrati da ste odustali od porudžbine, te da ste ugovor raskinuli.

Svakako ćemo Vas kontaktirati kako bi ustanovili razlog neuručenja, te kako bi se dogovorili o eventualnom ponovnom slanju.

Ukoliko želite da zamenite isporučeni artikal za neki drugi artikal iz naše ponude, zamenu možemo izvršiti u skladu sa sledećim uslovima:

- [1] U slučaju da imamo traženi artikal na stanju, rok zamene artikla je 14 radnih dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a sve nakon prijema proizvoda.
- [2] Ukoliko željeni artikal nemamo na stanju, rok isporuke zavisi od trenutne raspoloživosti željenog artikla kod uvoznika, u kom slučaju ćemo Vas po pribavljanju potrebnih informacija od uvoznika blagovremeno obavestiti o roku u kome možemo da izvršimo isporuku željenog artikla.

Troškove zamene robe snosi kupac, osim u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.